Годовой отчет администрации Асиновского района

 по работе с обращениями граждан за 2024 год

по состоянию на 15 января 2025 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование**  | **Количество**  |
| Всего поступило письменных обращений | 160 |
| Всего поступило писем | 160 |
| Из них: |  |
| Администрация Томской области | 71 |
| Асиновская городская прокуратура | 4 |
| Депутаты Законодательной Думы Томской области | 2 |
| Следственный комитет РФ | 1 |
| Администрация города Томска | 2 |
| Комитет по работе с личными обращениями граждан | 7 |
| Администрация Асиновского городского поселения | 3 |
| Заявитель  | 70 |
| Электронная почта администрации Асиновского района | 33 |
| Проведено личных приемов | 4 |
| Рассмотрено писем | 158 |
| Находятся на рассмотрении | 2 |
| Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
|  |
| **Вопросы рассматриваемые в 2024 году** | **Количество**  |
| Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя) | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 5 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| Перебои в теплоснабжении | 1  |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 5 |
| Водоснабжение поселений | 5 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
| Комплексное благоустройство | 5 |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 2 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 26 |
| Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Сельскохозяйственная продукция | 4 |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 3 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 |
| Отлов животных | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 3 |
| Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Мобилизация | 4 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
| Неполучение ответа на обращение | 1 |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 5 |
| Запросы архивных данных | 4 |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог | 4 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| Газификация поселений | 4 |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| Право на наследство | 2 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 |
| Права и обязанности родителей и детей | 1 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 1 |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 |
| Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |
| Арендное жилье | 1 |
| основное общее образование | 6 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 |
| Перебои в водоснабжении | 1 |
| Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности | 1 |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 1 |
| Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна» | 1 |
| Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1 |
| Полномочия муниципальных служащих | 1 |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 1 |
| Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту | 4 |
| Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 3 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 2 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 2 |
| Национальная политика и национальные отношения | 1 |
| Работа ветеринарной службы | 1 |